

Название  
учреждения \_\_\_\_\_

Когда вам была предоставлена услуга? Дата: \_\_\_\_\_

**Уважаемый посетитель!**

*Просим Вас внимательно ознакомиться с анкетой и ответить на поставленные вопросы. В каждом вопросе можно выбрать только один вариант ответа или пропустить вопрос*

<b>1. Как Вы оцениваете доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации (информационные стенды, афиши, объявления и т.п.)</b>
Отлично, все устраивает
В целом все хорошо
Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в своевременности размещения информации и качестве ее представления
Плохо, много недостатков
Неудовлетворительно, совершенно невозможно узнать информацию о работе организации
<b>2. Насколько комфортно Вам было в организации?</b>
Отлично, в учреждении очень комфортно
В целом все хорошо
Удовлетворительно, есть отдельные недостатки
Плохо, много недостатков
Неудовлетворительно, в учреждении очень не комфортно
<b>3. Как Вы оцениваете разнообразие и уровень оказания дополнительных услуг организацией культуры (буфетное обслуживание, полиграфия, фотоуслуги и т.п.)?</b>
Отлично, услуги разнообразны и доступны по цене и ассортименту
В целом все хорошо
Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в ценовой доступности и перечне услуг
Плохо, перечень услуг весьма ограничен, и они недоступны по цене
Неудовлетворительно, дополнительных услуг учреждение не оказывает
<b>4. Как Вы оцениваете удобство использования электронными сервисами организации культуры, в том числе с помощью мобильных устройств (инфо-киоск, бронирование и покупка билетов)?</b>
Отлично, все устраивает
В целом хорошо
Удовлетворительно, есть незначительные недостатки
Плохо, много недостатков
Неудовлетворительно, организация вообще не располагает электронными сервисами
<b>5. Насколько удобен для Вас график работы организации культуры?</b>
Отлично, очень удобно

В целом хорошо, удобно
Удовлетворительно, есть незначительные недостатки
Плохо, много недостатков в расписании работы
Неудовлетворительно, очень неудобно
<b>6. Оцените, насколько соблюдается режим работы организации</b>
Отлично, режим соблюдается полностью
В целом все хорошо
Удовлетворительно, допускаются отдельные нарушения в соблюдении графика работы организации
Плохо, много нарушений в соблюдении графика работы организации
Неудовлетворительно, организация работает не по утвержденному графику
<b>7. Оцените, насколько соблюдаются сроки предоставления услуги организацией культуры (соблюдение времени начала концерта или мероприятия, работы клубных формирований, время, потраченное на приобретение билета)</b>
Отлично, все устраивает
В целом все хорошо
Удовлетворительно, допускаются незначительные нарушения времени начала мероприятий
Плохо, много нарушений в соблюдении времени начала мероприятий, работы клубных формирований, приобретении билета
Неудовлетворительно, заявленное время начала мероприятий, работы клубных формирований вообще не соблюдаются
<b>8. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников организации</b>
Отлично, все устраивает
В целом хорошо, персонал в большинстве своем вежлив и доброжелателен
Удовлетворительно, отдельные сотрудники допускают нарушения и бывают не сдержаны в отношении посетителей организации
Плохо, многие сотрудники организации проявляют несдержанность и недоброжелательность к посетителям
Неудовлетворительно, персонал организации груб и недоброжелателен
<b>9. Как Вы оцениваете в целом компетентность сотрудников организации</b>
Отлично, сотрудники организации – высокие профессионалы своего дела
В целом хорошо, большинство сотрудников являются хорошими специалистами
Удовлетворительно, отдельные сотрудники плохо справляются со своей работой
Плохо, большинство сотрудников плохо справляется со своей работой
Неудовлетворительно, в организации вообще отсутствуют те работники, которых можно назвать специалистами своего дела
<b>10. Насколько Вы в целом удовлетворены качеством оказания услуг организацией культуры</b>
Отлично, все устраивает
В целом все хорошо
Удовлетворительно, есть незначительные недостатки
Плохо, много недостатков

Неудовлетворительно
<b>11. Оцените, насколько организация оснащена необходимым материально-техническим обеспечением</b>
Отлично, в организации есть современная мебель и необходимое оборудование, выполнены ремонтные работы
В целом организация хорошо оснащена мебелью и необходимым оборудованием, в неплохом состоянии находятся помещения
Удовлетворительно, часть мебели и оборудования устарели, отдельные помещения нуждаются в ремонте
Плохо, мебель, оборудование и помещения значительно устарели
Неудовлетворительно, здание и интерьеры содержатся в плачевном состоянии
<b>12. Насколько довольны Вы полнотой и качеством информации о деятельности организации культуры, размещенной на ее сайте в сети «Интернет»</b>
Отлично, все устраивает: сайт организации информативен, интересен и постоянно обновляется
В целом все хорошо
Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в своевременности размещения информации и ее разнообразии
Плохо, на сайте организации практически отсутствует информация о ее деятельности
Неудовлетворительно, совершенно невозможно найти информацию о работе организации на ее сайте в сети Интернет
<b>13. Оцените качество и содержание полиграфических материалов организации (буклеты, программки и т.д.)</b>
Отлично, все устраивает
В целом хорошо
Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в оформлении полиграфических материалов и их содержании
Плохо, полиграфические материалы оформлены очень скромно и не интересны по содержанию
Неудовлетворительно, полиграфические материалы отсутствуют

**Уважаемый посетитель!**

**Если Вы является инвалидом или родителем (законным представителем) ребенка-инвалида, то убедительно просим Вас ответить на следующие вопросы, если нет, то благодарим Вас за участие в анкетировании – оно окончено**

<i>Обеспечена ли перед входом в организацию культуры возможность высадки инвалида из транспортного средства и посадки в него, в том числе с использованием кресла-коляски</i>
<i>Да</i>
<i>Нет</i>
<i>Оснащена ли организация культуры специальными устройствами для доступа инвалидов (кнопка вызова для инвалида на входной зоне,</i>

<b>доступные туалетные комнаты, приспособленные перила, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.д.)</b>
<i>Полностью оснащена</i>
<i>Частично оснащена</i>
<i>Совсем не оснащена</i>
<b>Есть ли в организации культуры сопровождающий инвалидов персонал и обеспечена ли возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории организации</b>
<i>Сопровождающий персонал есть, и обеспечена возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории организации</i>
<i>В организации есть сопровождающий персонал, но самостоятельно передвигаться по ее территории инвалид не может</i>
<i>В организации нет сопровождающего персонала и отсутствует возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории</i>
<b>Насколько доброжелателен, вежлив и компетентен был персонал организации с посетителями-инвалидами?</b>
<i>Очень вежлив и компетентен</i>
<i>Отдельные сотрудники проявляют недоброжелательность к посетителям-инвалидам и не учитывают специфику работы с такими посетителями</i>
<i>Персонал груб и некомпетентен в работе с посетителями-инвалидами</i>
<b>Размещена ли на территории организации культуры информация, необходимая для беспрепятственного доступа инвалидов к зданию и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)?</b>
<i>Да</i>
<i>Нет</i>

**Благодарим Вас за сотрудничество!  
Ваше мнение важно для нас!**